

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- poradnictwo psychologiczne	ul. 3 Maja 1 55-200 Olawa	71 303 29 71	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 8.00 -16.00 czwartek od 7.30 - 15.30 piątek 7.30 -15.30	http://www.pcpr-olawa.pl/ sekretariat@pcpr-olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
2.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	-Porady prawne -Porady psychologiczne -Porady psychoterapeutyczne	Pl. Św. M.M Kolbe 4 55-200 Olawa	71 740 00 49	Duszpasterz IV poniedziałek m-ca 15.00-16.00 Prawnik poniedziałek 16.00-20.00 Doradca życia rodzinnego I, III wtorek m-ca 16.30-17.30 Psycholog IV środa m- ca 10.00-18.00 Psycholog czwartek 10.00-18.00 Psycholog czwartek 10.00-18.00		Każdy mieszkaniec powiatu

PSYCHOLOGICZNE

3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	opieka : -rehabilitantów, -pedagogów, -psychologów, -logopedów	pl. Zamkowy 18, 55-200 Oława	71 313 22 39	poniedz. - czwartek 7.15 – 15.15 piątek 7.00 - 15.00	www.poradnia.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Konsultacje - psychologiczne, - pedagogiczne -logopedyczne	Al. Młodych 1 oraz punkt przy ul. Bożka 13, 55-220 Jelcz-Laskowice	71 318 13 97	poniedz. -czwartek: 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ piątek: 8 ⁰⁰ – 15 ⁰⁰	www.pppjelczlaskowice.pl ppp.jelczlaskowice@neostrada.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy -psychiczne, -stany depresyjne, -myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Opieka: -pedagogów, -psychologów, -logopedów	pl. Zamkowy 18, 55-200 Oława	71 318 13 97	poniedz. – czwartek 7.15 – 15.15	http://www.poradnia.olawa.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu
----	---	---	---------------------------------	--------------	---	---	---------------------------

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

9.	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Olawa	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Św. Rocha 3 55-200 Olawa	71 301 10 23	Wtorek , czwartek 12.00-16.00	www.bip.gminaolawa.pl	
	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Miejskiej Olawa	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Młyńska 12 a	71 313 25 17	Piątek 15.30 - 17.00	www.um.olawa.pl profilaktyka@um.olawa.pl	
10	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Jelcz Laskowice	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	ul. Wincentego Witosa 24 55-220 Jelcz-Laskowice	71 381 71 00		www.jelcz-laskowice.pl	
	Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Domaniów	Konsultacje dla osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu	Domaniów 56, 55-216 Domaniów	71 382 81 24		www.domaniow.naszops.pl	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Miejskiej Oława	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.	ul. 3 Maja 18g/u 55-200 Oława	71 726 36 46	poniedziałek 15.00 - 18.00 czwartek 16.00 - 19.00	www.mopsolawa.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
12	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Jelcz Laskowice	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.	ul. Witosa 41 55-220 Jelcz-Laskowice	71 318 15 12	Każda 4-ta środa miesiąca w godzinach od 12.00 do 14.00	www.jelcz-laskowice.mgops.info.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
13	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Domaniów	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy.	Domaniów 56, 55-216 Domaniów	71 382 81 33		www.domaniow.naszops.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Oława	pomoc w sprawach socjalnych, bytowych, prawnych i psychologicznych, udzielanie informacji na temat instytucji lokalnych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy	św. Rocha 3 55-200 Oława,	71 381 22 58		www.gops.olawa.pl gopsolawa@poczta.one t.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

15	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
16	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Olawa	monitorowanie bezpieczeństwa	Pl. Marszałka J. Piłsudskiego 28 55-200 Olawa	71 313 30 44	poniedziałek, wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 16.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00	www.GminaOlawa.pl sekretariat@gminaolawa.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
17	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Oławie	monitorowanie bezpieczeństwa	Plac Zamkowy 15 55-200 Olawa	71 303-55-01	pn., wt., czw., pt. 7:30-15:30 środa 7:30 - 17:00	www.um.olawa.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
18	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	22 361 69 00 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

19	Powiatowy Urząd Pracy w Olawie		3 Maja 1 55-200 Olawa	71 313 96 52	Godziny pracy Urzędu: Poniedziałek - Piątek 7:00 – 15:00 Godziny przyjmowania interesantów: Poniedziałek - Piątek 8:00 –10:45 ; 11:00 -14:00	www.olawa.praca.gov.pl sekretariat@pup-olawa.pl	zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
20	Powiatowy Urząd Pracy filia w Jelczu Laskowicach		ul. Witosa 41 55-220 Jelcz Laskowice	71 726 22 16	Godziny pracy Urzędu: Poniedziałek - Piątek 7:00 – 15:00 Godziny przyjmowania interesantów: Poniedziałek - Piątek 8:00 –10:45 ; 11:00 -14:00		zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
21	Wojewódzki Urząd Pracy		al. Armii Krajowej 54 50-541 Wrocław	71 39 74 200	Poniedziałek-piątek 7.30- 15.30	www.bip.dwup.pl	zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	- zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

23	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie -informacyjne, -psychologiczne, -prawne -finansowe			pn.- pt. 08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Olawie	Ochrona praw konsumenckich	ul. 3 Maja 1, pok. 108 55-200 Olawa	71 301 15 08	Poniedziałek: 9.00-15.30 Wtorek (drugi, czwartý i piąty) 9.00-15.30 Środa 9.30-17.00 Piątek 9.00-14.00	www.starostwo.olawa.pl barbara.wojtasik@starostwo.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
25	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Jelczu Laskowicach	Ochrona praw konsumenckich	ul. Witosa 46 55-220 Jelcz Laskowice	71 318 43 76	Pierwszy i trzeci wtorek miesiąca 8.15-15.00	www.starostwo.olawa.pl barbara.wojtasik@starostwo.olawa.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
26	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	

PRAWA PACJENTA

27	Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział we Wrocławiu		ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław	800 190 590		www.nfz-wroclaw.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
29	Pełnomocnik do Spraw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. 3 Maja 1, pok. 108 55-200 Oława	71 301 15 08	Poniedziałek: 9.00-15.30 Wtorek (drugi, czwarty i piąty) 9.00-15.30 Środa 9.30-17.00 Piątek 9.00-14.00	www.starostwo.olawa.pl barbara.wojtasik@starostwo.olawa.pl	każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
30	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
31	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	osoby niepełnosprawne, ich rodziny

32	Rzecznik Praw Dziecka dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
33	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń w Olawie	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Kasprowicz 34 55-200 Olawa	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-olawa/	-ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
34	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		(22) 560 16 00	pn. – pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/olawa/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	- ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

35	Okręgowa Inspekcja Pracy we Wrocławiu		ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	459 599 000 801 002 006		www.wroclaw.pip.gov.pl kancelaria@wroclaw.pip.gov.	-pracownik - pracodawca
36	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 11tel. stacj.) 459 599 000 (dla t11tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	-pracownik - pracodawca

PRAWO PODATKOWE							
37	Urząd Skarbowy w Oławie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Lwowska 1 55-200 Oława	71 303 94 39	Poniedziałek 7.30-18.00 Wtorek-piątek 7.30-15.30	http://www.dolnoslaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-olawie	każdy podatnik
38	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (12 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z t12tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z 12tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
39	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt. 1.00-15.00 pn.-pt. 08.00-16.00	porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
40	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
41	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	poniedziałek 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy kto uważa, że jego prawa są naruszone